

**Договор
оказания услуг по доставке грузов физическим лицам
(оферта)**

Настоящая оферта представляет собой предложение ООО «ФАЙВ ПОСТ», ИНН: 7722461620, ОГРН: 1187746567568 (далее – «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг по доставке грузов с любым дееспособным, совершеннолетним физическим лицом (далее – «Отправитель») на указанных ниже условиях (далее – «Договор»):

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Вложение** – фактическое содержимое Отправления (доставляемой посылки), представляющее собой товар для личного пользования, отправляемый Отправителем Получателю.

1.2. **Запрещенное Вложение** – Вложение, транспортировка и хранение которого запрещены в соответствии с Приложением № 1 Договора или законодательством Российской Федерации.

1.3. **Заказ** – надлежащим образом оформленное задание (поручение) Отправителя, содержащее информацию необходимую для оказания услуг по Договору. Отправитель также вправе оформить задание (поручение) на отправку нескольких Заказов одновременно, в том числе путем оформления Поставки.

1.4. **Поставка** - группа от 1 до 50 Отправлений, сформированная Отправителем единовременно путем загрузки списка Отправлений в формате Excel через Личный кабинет на Сайте.

1.5. **Единый QR-код** — уникальный код Поставки, который направляется Исполнителем Отправителю для идентификации и сдачи всей Поставки как единого целого. Код на Поставку направляется Отправителю по электронной почте, через push-уведомления и доступен в Личном кабинете.

1.6. **Администратор Пункта приема** — уполномоченный сотрудник Пункта приема, осуществляющий прием Отправлений.¹

1.7. **Код получения** – сформированное автоматически уникальное сочетание символов или QR-код, которые направляются Исполнителем в уведомлении Получателю для однократного применения с целью получения Отправления.

1.8. **Код отправления** – сформированное автоматически уникальное сочетание символов или QR-код, которые направляются Исполнителем в уведомлении Отправителю для однократного применения с целью отправки Отправления.

1.9. **Личный кабинет (или ЛК)** – персонализированный и защищенный раздел на Сайте или в Мобильном приложении, интерфейс которого позволяет Отправителю создавать Заказ и получать информацию о состоянии Отправления, а также совершать иные действия, предусмотренные Договором.

1.10. **Мобильное приложение** – мобильное приложение «5POST», правообладателем которого является Исполнитель.

1.11. **Невостребованное Отправление** – Отправление, которое не было вручено Получателю или от приемки которого Получатель отказался.

1.12. **Объявленная ценность** – стоимость Отправления, определяемая и указываемая Отправителем в Заказе.

1.13. **Отправитель** – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, которое отправляет Отправление Получателю.

1.14. **Отправление (Посылка)** – Вложение или совокупность Вложений, надлежащим образом упакованных и снабженных маркировкой для целей доставки их в адрес Получателя. Одно Отправление должно быть укомплектовано в соответствии с Требованиями к упаковке, отраженными в Приложении №2 к Оферте).

1.15. **Получатель** – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, указанное в Заказе, которому Отправитель отправляет Отправление с использованием услуг Исполнителя, либо физическое лицо, предъявившее корректный Код получения при обращении за Отправлением. Получатель также может выступать лицом, оплатившим Услуги Исполнителя по доставке Отправления.

1.16. **Постамат** – это автоматизированный Пункт выдачи и Пункт приема заказа.

1.17. **Пункт выдачи (Точка выдачи)** – стационарные места выдачи Отправлений, принадлежащие Исполнителю или третьим лицам, привлеченным Исполнителем для исполнения Договора (в том числе кассы в магазинах торговых сетей «Пятёрочка» и «Перекрёсток»).

1.18. **Пункт приема (Точка приема)** – стационарные места приема Отправлений, принадлежащие Исполнителю или третьим лицам, привлеченным Исполнителем для исполнения Договора (в том числе кассы в магазинах торговых сетей «Пятёрочка» и «Перекрёсток»).

1.19. **Сайт** – сайт в сети «Интернет» по адресу <https://fivepost.ru/>.

¹ Применительно в магазинах торговой сети «Пятёрочка».

1.20. **Тарифы** – цены на конкретные услуги Исполнителя, в том числе тариф за прием Объявленной ценности, надбавку за оплату Услуг Получателем (при применении Отправителем опции оплаты со стороны Получателя), на основании которых рассчитывается стоимость Услуг на Сайте.

1.21. **Программа лояльности «Уровни Пользователя»** - порядок взаимодействия между Отправителем и Исполнителем, направленный на предоставление Отправителю привилегий за совершение определенных действий в рамках Договора. Подробные условия Программы приведены в Приложении № 3 к Договору.

1.23. **Услуги** – термин определен в п. 2.1. Договора.

1.24. **Контактный центр Исполнителя:**

- 8-495-935-88-00 (Москва и Московская область)
- 8-800-100-05-05 (регионы)

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по доставке грузов физическим лицам по Заказу Отправителя (далее – «Услуги»), а именно:

2.1.1. прием Отправлений;

2.1.2. транспортировка (перевозка) Отправлений;

2.1.3. доставка Отправлений до места выдачи и его выдача Получателю;

2.1.4. возврат Отправлений по причине отказа Получателя от получения, либо невостребованности Отправления, либо по причине нарушения Отправителем условий договора;

2.1.5. прочие услуги в соответствии с Тарифами.

2.2. Исполнитель не принимает Отправления, требующие при оказании Услуг наличия специальных лицензий или особых условий перевозки и хранения грузов (поддержание температурного режима, уровня влажности, защиту от электрических и магнитных полей и прочее), а также иных условий, не предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Перечень населенных пунктов, обслуживаемых Исполнителем, адреса Постаматов, Пунктов приема, Пунктов выдачи и график их работы размещены на Сайте и/или в Мобильном приложении.

2.4. Оказание Услуг осуществляется на территории Российской Федерации, покрываемой сетью Постаматов, Пунктов приема и Пунктов выдачи Исполнителя или его партнеров, указанных на Сайте или в Мобильном приложении.

2.5. Срок доставки Отправления указывается при оформлении Заказа и исчисляется с даты размещения Отправления в Постамате или даты его передачи в Пункт приема.

2.6. Настоящий Договор является публичной офертой по смыслу п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ (далее – «ГК РФ») и может быть принят Отправителем не иначе как путем принятия условий в полном объеме, без исключений и оговорок путем совершения акцепта.

2.7. Акцептом оферты на заключение договора оказания услуг по доставке грузов физическим лицам на предложенных условиях признается нажатие Отправителем плитки «Оформить заказ» (или иной, аналогичной по смыслу), что означает полное и безоговорочное согласие Отправителя с условиями оферты.

2.8. В целях надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по доставке грузов, Исполнитель вправе проводить среди Отправителей и Получателей периодические опросы удовлетворенности качеством сервиса доставки грузов. Способы связи с Отправителями и Получателями могут быть определены Исполнителем на условиях п. 4.8. Договора.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ВЕРИФИКАЦИЯ ОТПРАВИТЕЛЯ

3.1. Возможность оформления Заявок доступна только зарегистрированным и верифицированным Отправителям.

3.2. Регистрация Отправителя в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении:

3.2.1. В Мобильном приложении необходимо нажать кнопку «Войти с X5ID», или на Сайте нажать кнопку «Вход»;

3.2.2. На экране авторизации через X5ID ввести свой номер телефона с международным кодом абонентов России «+7» и нажать кнопку «Отправить код»;

3.2.3. Ввести код авторизации из СМС и завершить процедуру регистрации.

3.3. Верификация Отправителя:

3.3.1. Для доступа к отправке посылок Отправитель должен пройти верификацию на предусмотренных в момент оформления Заказа условиях, доступных на Сайте / в Мобильном приложении, или заблаговременно в Личном Кабинете.

3.3.2. После прохождения верификации профиль Отправителя в Личном Кабинете 5Post получит статус «Профиль верифицирован».

3.3.3. Верификация действует 90 (Девяносто) календарных дней. По истечении указанного срока верификацию необходимо проходить повторно.

3.3.4. Номер телефона, зарегистрированный в Личном Кабинете, должен соответствовать номеру телефона, указанного в процессе верификации. В противном случае в верификации будет отказано.

3.4. Правила верификации:

3.4.1. Прохождение верификации возможно в разделе «Профиль» Личного кабинета или при оформлении Заказа.

3.4.2. Верификация через раздел «Профиль» в Личном кабинете:

I. В Личном кабинете необходимо перейти в раздел «Профиль» и нажать кнопку «Верифицировать профиль»;

II. В открывшемся окне нажать «Продолжить»;

Профиль будет автоматически верифицирован.

3.4.3. Верификация при оформлении Заказа:

I. В окне Заказа необходимо нажать кнопку «Оформить посылку»;

II. В открывшемся окне с запросом на верификацию нажать кнопку «Продолжить»;
Верификация проводится после получения предварительной стоимости Услуг по Заказу для дальнейшей регистрации Заказа.

1. Правила верификации для сотрудников Исполнителя:

1.1. Прохождение верификации возможно через раздел «Профиль» Личного кабинета или при оформлении Заказа.

2. Верификация через раздел «Профиль» в Личном кабинете:

I. В Личном кабинете необходимо перейти в раздел «Профиль» и нажать кнопку «Верифицировать профиль»;

II. Указать адрес рабочей электронной почты в домене @x5.ru;

III. Ввести в поле «Ваш код верификации» из письма, полученного на указанный адрес электронной почты.

3. Верификация при оформлении Заказа:

I. В окне Заказа необходимо нажать кнопку «Оформить посылку»;

II. Указать адрес рабочей электронной почты в домене @x5.ru;

III. Ввести в поле «Ваш код верификации» из письма, полученного на указанный адрес электронной почты.

IV. Верификация проводится после получения предварительной стоимости Услуг по Заказу для дальнейшей регистрации Заказа.

4. ПРИЕМ (РЕГИСТРАЦИЯ) ЗАКАЗА, ПОСТАВКИ ОТПРАВИТЕЛЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ ЕГО ИСПОЛНЕНИИ

4.1. Для оформления Заказа отправка Отправления необходимо пройти процедуру его регистрации.

4.2. Регистрация Отправления производится в Личном кабинете.

4.3. При регистрации Отправления необходимо указать:

4.3.1. Вес и габариты Отправления («Размер»);

4.3.2. Состав отправления («Расскажите, что внутри»)

4.3.3. Объявленную ценность Отправления;

4.3.4. Пункт отправки и доставки Отправления;

4.3.5. Актуальные и корректные данные об Отправителе (ФИО, электронная почта, номер мобильного телефона);

4.3.6. Актуальные и корректные данные о Получателе (ФИО, электронная почта, номер мобильного телефона).

4.4. В процессе регистрации рассчитывается окончательная стоимость Услуг на основании действующих Тарифов в зависимости от габаритов и городов отправления – получения Отправления.

4.5. Исполнитель направляет Отправителю идентификационный код (Код отправления), необходимый для открытия ячейки Постамата или передачи Отправления в Пункт приема.

4.6. Отправитель должен либо указать Получателя в качестве плательщика Услуг по доставке Отправления, либо самостоятельно произвести оплату Услуг в полном объеме одним из нижеуказанных способов:

4.6.1. До размещения Заказа посредством онлайн-оплаты в Личном Кабинете. При оформлении Отправителем нескольких Отправлений, ему доступна оплата всех или части таких Отправлений единым платежом;

4.6.2. Во время передачи Заказа в Пункт приема (на кассе магазина). В случае передачи Отправления через Постапат доступна только онлайн-оплата в ЛК;

4.7. Любые данные, указанные Отправителем в Заказе, не подлежат самостоятельной корректировке после оплаты Услуг за исключением:

4.7.1. Отправитель может отменить Заказ до его передачи Исполнителю.

4.7.2. Отправитель, до оплаты Заказа, может изменить Пункт выдачи, в Личном кабинете, Мобильном приложении или через обращение в Контактный центр Исполнителя.

4.7.3. Получатель может изменить Пункт выдачи в Личном кабинете, Мобильном приложении до передачи Отправления в Пункт выдачи. После передачи Отправления в Пункт выдачи изменение возможно только через обращение в Контактный центр Исполнителя.

4.7.4. Отправитель может изменить контактный номер или контактную почту Получателя или Отправителя через обращение в Контактный центр Исполнителя.

4.7.5. Отправитель или Получатель может повторно запросить «код получения», через обращение в Контактный центр Исполнителя.

4.7.6. Исполнитель или Получатель может продлить срок хранения в Личном кабинете, Мобильном приложении или через обращение в Контактный центр Исполнителя.

4.8. Для отчета о ходе оказания Услуг по Заказу, а также в рамках исполнения обязательств перед Отправителем по Программе лояльности, Исполнитель может направлять Отправителю и/или Получателю уведомления о статусе Отправления (о прибытии Отправления, о выдаче Отправления и пр.), а также Получателю о присвоении, изменении уровня и пр. в рамках Программы лояльности одним из следующих способов на выбор Исполнителя:

4.8.1. push-сообщение через Мобильное приложение;

4.8.2. электронная почта;

4.8.3. SMS-уведомление;

4.8.4. уведомлением в мессенджере;

4.8.5. по телефонной связи.

Уведомление любым из указанных способов считается надлежащим и достаточным, и признается полученным с момента его отправки.

4.9. Отправитель несет ответственность за предоставление Исполнителю полных и действующих контактов Отправителя и Получателя.

4.10. Отправитель гарантирует, что указанный им Получатель является надлежащим.

4.11. В случае неправомерного отказа Получателя от получения Отправления либо при неустраивающей Отправления Получателем, либо в случае нарушения Отправителем условий Договора, Исполнитель осуществляет возврат Отправления Отправителю.

При получении возвращенного Отправления Получатель обязан оплатить Услуги Исполнителя в полном объеме, если они не были оплачены ранее при создании Заказа.

Если Отправитель указал в качестве плательщика Услуг Получателя, но последний Отправление не забрал и оплату не произвел, Отправитель также обязуется оплатить Услуги Исполнителя в полном объеме.

4.12. Если Отправитель не забрал Отправление (п. 4.11.) в срок, указанный Исполнителем, последний вправе, без выплаты каких-либо возмещений, направить Отправление на утилизацию.

5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОТПРАВЛЕНИЮ

5.1. Исполнитель принимает к доставке Отправления:

5.1.1. Габаритами не более 40*36*60см и не менее 10*15*0,5 см;

5.1.2. Весом не более 15 кг и не менее 0,2 кг.

5.2. Отправление должно находиться в индивидуальной, обезличенной упаковке, пригодной для его обработки на автоматическом сортировочном центре, перевозки автомобильным, и обработке на автоматическом сортировочном центре, и иным видом транспорта, позволяющей сохранить целостность и товарный вид Отправления, и исключающей доступ к Вложению для третьих лиц. Требования к упаковке Отправлений описаны в Приложении № 2 к Договору.

5.3. Инструкция по упаковке размещена по адресу: https://fivepost.ru/files/docs/instructions_by_packing.pdf.

5.4. Отправление не должно содержать Вложения, запрещенные к перевозке. Перечень запрещенного к перевозке указан в Приложении № 1 к Договору, а также опасные грузы, предусмотренные действующими в Российской Федерации техническими регламентами.

5.5. Исполнитель вправе проверить Отправление на наличие запрещенных вложений.

5.6. По запросу государственных органов, по решению суда или при наличии подозрений на наличие запрещенных Вложений, Исполнитель вправе вскрыть Отправление при его обработке на сортировочном центре и осмотреть его содержимое.

5.6.1. Если наличие запрещенных Вложений не подтвердилось, Исполнитель за свой счет производит упаковку груза (при необходимости также доупаковку или переупаковку), после чего продолжает оказание Услуг по Договору;

5.6.2. Если наличие запрещенных Вложений подтвердилось, Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг и потребовать у Отправителя забрать Отправление в Пункте приема, если действующим законодательством не предусмотрен иной порядок обращения с соответствующим Отправлением. В этом случае Отправитель своими силами и за свой счет забирает Отправление. Денежные средства, оплаченные Отправителем либо Получателем за Услуги Исполнителя по доставке Отправлений, содержащих запрещенные Вложения, а также надбавка за оплату Услуг Получателем и Объявленная ценность не возвращаются Исполнителем.

5.6.3. Исполнитель вправе утилизировать Отправление, содержащее запрещенные Вложения, или передать его специализированным государственным или муниципальным органам или организациям, если Отправление не будет забрано Отправителем у Исполнителя в течение 5 рабочих дней, или возврат такого Отправления противоречит положениям

действующего законодательства, без возмещения надбавки за оплату Услуг Получателем и Объявленной ценности и каких-либо убытков Отправителю или Получателю. Решение об утилизации Отправления или передачи Отправления специализированным государственным или муниципальным органам или организациям принимается Исполнителем в каждом конкретном случае исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации.

В случае, если действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена возможность и/или обязанность возврата Отправления, содержащего запрещенное Вложение, Исполнитель возвращает такое Отправление из сортировочного центра в пункт приема Отправления, о чем уведомляет Отправителя. Отправитель должен забрать такое Отправление из Пункта приема.

5.6.4. Исполнитель, с учетом положений пункта 5.6.3, вправе незамедлительно утилизировать Отправление или передать его в специализированные государственные и муниципальные органы и организации если в Отправлении было обнаружено:

I. Вложение, являющееся опасным грузом в соответствии с законодательством РФ, хранение которого Исполнителем не допускается;

II. Вложение, которое оказывает негативное воздействие (загрязнение, порчу) на другие Отправления, на оборудование Исполнителя или на здоровье сотрудников Исполнителя;

III. Вложение, запрещенное к перевозке согласно законодательству РФ.

5.6.5. Исполнитель вправе утилизировать Отправления с привлечением аккредитованных специализированных организаций.

6. НЕСООТВЕТСТВИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ ОБЩИМ ТРЕБОВАНИЯМ

6.1. Исполнитель забирает полученные Отправления из Пунктов приема и направляет в сортировочный центр, где производит взвешивание и измерение габаритов Отправления.

6.2. Если в сортировочном центре будут выявлены расхождения данных о весе и габаритах Отправления с данными, указанными Отправителем в Заказе, то приоритет отдается данным, полученным в сортировочном центре. Также в сортировочном центре Отправления проходят проверку на предмет соблюдения Отправителем требований к упаковке.

6.3. Если после приемки Отправления будет выявлено превышение максимальных весовых или габаритных характеристик, нарушение требований к упаковке Отправления, Исполнитель производит возврат Отправления в порядке, предусмотренном Договором.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за утрату Отправления в случае, если его весовые или габаритные характеристики менее минимально допустимых, а также в случае, если Отправление было размещено в Постамаат без этикетки со штрихкодом Исполнителя.

6.5. Денежные средства, оплаченные за отправку Отправления, чьи весовые или габаритные характеристики больше или меньше допустимых для перевозки Исполнителем/или чья упаковка не соответствует требованиям Договора, не возвращаются. Указанные денежные средства являются расходами, которые Исполнитель понес при оказании Услуг по Договору на обработку и возврат Отправления, не соответствующего условиям Оферты.

7. ПРИЁМ ПОСЫЛКИ ДЛЯ ОТПРАВЛЕНИЯ

7.1. Исполнитель принимает к доставке Отправления с Объявленной ценностью каждого Отправления от 100 руб. до 30 000 руб.

7.2. Отправление должно быть промаркировано этикеткой, содержащей уникальный штрих-код или номер для корректной идентификации Исполнителем:

7.2.1. При размещении Отправления в Постамаате Отправитель должен самостоятельно распечатать и наклеить этикетку со штрих-кодом на Отправление;

7.2.2. Если отправка Отправления производится через Пункт приема, то маркировка Отправления производится Исполнителем.

7.3. Исполнитель вправе отказать в приеме и доставке Отправлений в случае:

7.3.1. Отсутствия упаковки;

7.3.2. Несоответствия упаковки предъявляемым требованиям;

7.3.3. Нарушения условий о минимально и максимально допустимых весе и габаритах Отправления;

7.3.4. Наличие в Отправлении запрещенных Вложений;

7.3.5. Наличия нескольких Отправлений в ячейке Постамата;

7.3.6. Если Отправление в одном Пункте приема состоит из нескольких упаковок.

7.4. Если при изъятии из Пункта приема Отправления Исполнитель установит нарушение указанных выше требований, то Исполнитель имеет право не принимать Отправление в доставку, оставить его в Пункте приема и направить Отправителю уведомление с Кодом получения по данному Отправлению.

Отправитель в данном случае обязан забрать Отправление в Пункте приема, указанном Исполнителем в своем уведомлении до даты, указанной Исполнителем, либо в соответствии с условиями настоящего Договора. Денежные средства за доставку таких Отправлений не возвращаются по причине нарушения условий Договора.

7.5. Формирование

Поставки

7.5.1. Поставка создается исключительно через Личный кабинет Сайта путем загрузки

Отправителем файла в формате Excel, содержащего данные о каждом Отправлении.
 7.5.2. Максимальное количество Отправлений в одной Поставке — 50. Превышение указанного лимита не допускается.
 7.5.3. После успешной загрузки файла Сайт автоматически генерирует уникальные штрихкоды для каждого Отправления и единый QR-код на всю Поставку.
 7.5.4. Отправитель обязан самостоятельно распечатать и наклеить на каждое Отправление из Поставки соответствующий штрихкод, сгенерированный Сайтом, до момента сдачи Поставки.
 7.5.6. Отправитель несет ответственность в полном объеме за корректность нанесения штрихкода на каждое Отправление, его читаемость, а также за соответствие маркировки фактическим данным Отправления.
 7.5.7. Отправитель обязан убедиться в готовности всех Отправлений к сдаче, включая правильную упаковку и наличие штрихкода, перед посещением Пункта приема.
 7.5.8. Отправитель подтверждает, что несет ответственность за точность данных, указанных в Excel-файле, и за соответствие фактического количества Отправлений количеству, заявленному при формировании Поставки.

8. ПЕРЕДАЧА ОТПРАВЛЕНИЯ В ДОСТАВКУ

8.1. Отправление может быть передано в доставку через Поставмат или Пункт приема.

Передача Отправления в доставку через Поставмат

8.2. Для передачи Отправления через Поставмат нужно:

8.2.1. Выбрать на экране Поставмата пункт меню «Отправить другому человеку»;

8.2.2. Выбрать подходящую ячейку (при наличии). В случае отсутствия ячейки Отправитель получит уведомление от Поставмата о необходимости передать Отправление сотруднику магазина для отправления через Пункт приема;

8.2.3. Ввести или отсканировать Код отправления, полученный от Исполнителя;

8.2.4. Наклеить распечатанную этикетку со штрих-кодом на самую широкую часть Отправления;

8.2.5. Разместить Отправление в доступную и подходящую по габаритам ячейку Поставмата;

8.2.6. Закрыть ячейку и подтвердить размещение на экране Поставмата. При отсутствии подтверждения Исполнитель считает Отправление непринятым и не несет ответственности за данное Отправление. Стоимость Услуг в данном случае не возвращается Исполнителем.

8.3. Отправитель может передать Отправление через Пункт приема в случае, если Поставмат не распечатал этикетку со штрих-кодом. При нахождении в Поставмате Отправления без штрих-кода Исполнитель считает Отправление непринятым и не несет за него ответственности.

Передача Отправления в доставку через Пункт приема

8.4. Для передачи Отправления через Пункт приема нужно передать сотруднику Пункта приема Отправление и сообщить или показать для сканирования Код отправления, полученный от Исполнителя.

8.5. При успешном вводе кода или считывании QR-кода сотрудник наклеивает этикетку на Отправление и сканирует штрих-код этикетки, чем подтверждает прием Отправления в доставку.

8.6. Сотрудник вправе до подтверждения приема Отправления в доставку проверить наличие оснований для отказа в приеме Отправления, предусмотренных Договором.

8.7. Отправитель обязан убедиться, что Отправление принято в доставку при размещении в Поставмате или при передаче сотруднику Пункта приема.

Порядок сдачи и приемки Поставки

8.8. Сдача Поставки осуществляется по единому Коду поставки исключительно в Пунктах приема, расположенных в магазинах сети «Пятерочка».

8.9. Для сдачи Поставки Отправитель должен предъявить Администратору Пункта приема поставку и сообщить или показать для сканирования Код поставки, полученный от Исполнителя.

8.10. Администратор Пункта приема сканирует QR-код, проверяет наличие маркировки на каждом Отправлении и принимает отправления, входящие в Поставку.

8.11. Приемка Поставки по Коду Поставки означает подтверждение начала обработки всех Отправлений, указанных в Поставке, и фиксацию факта передачи их Сайту.

Обработка частичной сдачи Поставки

8.12. В случае, если при сдаче фактическое количество Отправлений меньше, чем заявлено в Поставке, Администратор Пункта приема принимает имеющиеся Отправления.

8.13. Отправитель имеет право донести оставшиеся Отправления из той же Поставки предъявив тот же QR-код.

8.14. Статус каждого Отправления обновляется в Личном кабинете Отправителя в режиме реального времени.

Подтверждение приема Отправления

8.15. Факт приема Отправления можно проверить через Личный кабинет – изменение статуса отправления на «Передан в службу доставки» или увидеть в уведомлении от Исполнителя.

8.16. Отправитель обязан проверить статус Отправления после передачи его Исполнителю. В случае, если статус отправления не изменился, Отправитель обязан обратиться в Контактный центр Исполнителя или к сотруднику Пункта приема.

9. ВЫДАЧА ОТПРАВЛЕНИЯ

9.1. Исполнитель уведомляет Получателя о доставке для него Отправления через отправку ему уведомления, содержащего Код получения.

9.2. В случае, если доставка Отправления в указанный Отправителем Пункт выдачи невозможна, Исполнитель вправе переадресовать Отправление в другой Пункт выдачи на основании следующих правил:

9.2.1. Исполнитель направляет Получателю уведомление о необходимости замены Пункта выдачи;

9.2.2. Если Получатель не выберет новый Пункт выдачи в течение 24 часов, Исполнитель автоматически произведет замену на ближайший Пункт выдачи к первоначальному пункту в пределах того же населенного пункта. Об автоматической замене Пункта выдачи Получателю будет направлено уведомление;

9.2.3. Если замена Пункта выдачи невозможна по причине отсутствия другого пункта в населенном пункте, Исполнитель в течение суток предпринимает 3 (три) попытки связи с Получателем для согласования дальнейших действий. Если связаться с Получателем не удалось, Исполнитель отменяет Заказ и возвращает Отправление Отправителю. Денежные средства в данном случае возврату Исполнителем лицу, осуществившему оплату, не подлежат, компенсации не выплачиваются.

Получение Отправления через Постама

9.3. Для получения Отправления через Постама необходимо:

Выбрать на экране Постама пункт меню «Получение заказов»;

9.3.1. Ввести или отсканировать Код получения, полученный от Исполнителя;

9.3.2. Получить Отправление в открывшейся ячейке Постама;

9.3.3. Закрыть ячейку.

9.4. Отправление считается выданным после открытия ячейки Получателем.

Получение Отправления через Пункт выдачи

9.5. Для получения Отправления через Пункт выдачи необходимо показать Код получения, полученный от Исполнителя, сотруднику Пункта выдачи.

9.6. Отправление считается выданным в момент вручения Отправления Получателю, назвавшему корректный код или показавшему корректный QR-код получения.

Иные условия

9.7. Отправление хранится в Пункте выдачи в течение 7 календарных дней, начиная со дня, следующего за днем уведомления Исполнителем о доставке Отправления.

9.8. Получатель или Отправитель может разово продлить срок хранения Отправления на 7 календарных дней и изменить Пункт выдачи в пределах одного населенного пункта. В случае предоставления неоднократной возможности продления сроков хранения Получателем и/или Отправителем, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков исполнения обязательств, в этом случае Стороны Договора считают, что обязательства Исполнителя исполнены надлежащим образом.

9.9. Отказ от Отправления, а также проверка Вложений Отправителем или Получателем Договором не предусмотрены. Возврат Отправления Получателем назад Отправителю производится только на основании отдельно оформляемого Заказа.

9.10. Если Отправление не было передано Отправителем, Заказ отменяется Отправителем самостоятельно в Личном кабинете, а денежные средства за Услуги возвращаются в полном объеме лицу, осуществившему их оплату. Срок возврата денежных средств устанавливается банком лица, осуществившего оплату. Исполнитель осуществляет все необходимые действия по возврату денежных средств в день отмены Заказа Отправителем. При отмене Отправителем одного или нескольких Отправлений из единого платежа после полной или частичной оплаты, возврат денежных средств не осуществляется автоматически. Для возврата средств, лицу, осуществившему оплату, необходимо создать обращение либо через Личный кабинет Отправителя, либо путем обращения в Контактный центр. Срок возврата денежных средств устанавливается банком лица, осуществившего оплату.

9.11. Исполнитель вправе не осуществлять выдачу Отправления до полной оплаты Услуг Исполнителем Отправителем либо Получателем.

10. ВОЗВРАТ ОТПРАВЛЕНИЙ

10.1. По истечении срока хранения не полученное Отправление считается невостребованным.

10.2. Невостребованные, Отмененные и иные Отправления, подлежащие возврату Отправителю, возвращаются в Пункт приема, где они были получены Исполнителем от Отправителя. При оплате Услуг Отправителем, стоимость возврата включена в стоимость Услуг. При указании Отправителем в качестве плательщика Услуг Получателя и при отсутствии оплаты со стороны Получателя, Отправитель обязуется оплатить оказанные Услуги Исполнителя в полном объеме.

10.3. Исполнитель уведомляет Отправителя о возврате Отправления и направляет Отправителю Код получения.

10.4. Если Отправитель и/или Получатель не получит возвращенное Отправление в течение срока хранения, указанного в Разделе 9 настоящего Договора, оно отправляется в сортировочный центр Исполнителя.

10.5. Если возвращенное Отправление не будет получено по истечении срока хранения, Исполнитель вправе, по своему усмотрению, от своего имени, утилизировать или реализовать Отправление. В случае реализации или утилизации Отправления его стоимость (в том числе Объявленная ценность) а также стоимость за Услуги Исполнителя, в том числе надбавка за оплату Услуг Получателем, Отправителю/ Получателю не возмещаются, компенсации не выплачиваются.

11. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

11.1. Стоимость Услуг рассчитывается на основании Тарифов, действующих на дату оформления Заказа, зависит от веса и габаритов Отправления, адреса приема и выдачи Отправления, размера Объявленной ценности, указанной Отправителем, стороны, указанной в качестве плательщика Услуг Исполнителя и состоит из стоимости Услуг Исполнителя (п. 2.1.), тарифа за прием Объявленной ценности, надбавки за оплату Услуг Получателем (при выборе такой опции Отправителем).

11.2. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем порядке без уведомления Отправителя изменять Тарифы. При этом изменения не могут затрагивать стоимость Услуг по Заказам, оформленным до даты вступления измененных Тарифов в силу.

11.3. Оплата Услуг происходит в момент оформления Заказа в Личном кабинете посредством онлайн-оплаты или в момент передачи Отправления в доставку через Пункт приема на кассе магазина. В случае передачи Отправления через Постамат доступна только онлайн-оплата.

11.4. Исполнитель направляет Отправителю/ Получателю на указанный адрес электронной почты или номер телефона итоговый чек расчета в электронном виде (содержащий стоимость Услуг Исполнителя, тариф за прием Объявленной ценности Отправления, надбавку за оплату Услуг если плательщик – Получатель).

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ.

Ответственность Исполнителя

12.2. Исполнитель несет ответственность перед лицом, оплатившим Услуги Исполнителя, за утрату Отправления, порчу (повреждение) Отправления из-за повреждения его упаковки, при наличии вины Исполнителя:

12.2.1. В размере стоимости Отправления, но не более заявленной Объявленной ценности, указанной при оформлении Заказа в системе Исполнителя;

12.3. Исполнитель не несет ответственность за утрату или порчу Вложений:

12.3.1. При отсутствии повреждений упаковки Отправления, возникших в процессе оказания Услуг;

12.3.2. Если повреждение произошло по причине недостаточной либо некачественной, ненадлежащей упаковки;

12.3.3. Если повреждение возникло из-за отправки Вложений, требующих применять определенный режим обращения при перевозке, которые предусмотрены применимыми правилами, нормативно-правовыми актами и/или иными применимыми положениями, обычаями, а равно, следующими из фактического содержания Отправления (например, включая, но не ограничиваясь, датчики температуры/квантования/наклона/удара);

12.3.4. Если повреждение произошло по вине Отправителя до принятия Отправления к отправке и было установлено при осмотре после изъятия из Постамата или при приеме в Пункте приема;

12.3.5. Вследствие особых свойств пересылаемого Вложения (в том числе самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств Вложений);

12.3.6. Если факт пропажи, вскрытия, порчи Отправления или Вложения не по вине Исполнителя был установлен после момента доставки Отправления в адрес Получателя.

12.3.7. Если они прямо или косвенно вызваны независящими от Исполнителя причинами или возникли в результате таких причин.

Под независящими от Исполнителя причинами понимается в том числе:

- Скрытые или явные дефекты Вложений;
- Истечение сроков годности Вложения;
- Авария и катастрофа на железнодорожном, автомобильном, морском, речном или авиационном транспорте;
- Конфискация или арест Отправления по распоряжению уполномоченных государственных органов или суда;
- Недостоверность данных, указанных Отправителем при оформлении Заказа (в том числе данных Получателя);
- Несоответствие данных о весе и габаритах Отправления, указанным в Заказе;
- Повреждение или изменение состава груза, не связанное с перевозкой и не зависящие от Исполнителя;

12.3.8 Исполнитель не несет ответственность за повреждение упаковки при условии сохранности Вложения.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков доставки, связанных с обстоятельствами форс-мажора, описанных в разделе 15, а также в иных случаях, когда доставка невозможна из-за причин, независящих от Исполнителя.

12.5. Исполнитель не несет ответственность за содержимое Отправлений при отсутствии внешнего повреждения упаковки, если не будет установлено, что Вложения были повреждены по вине Исполнителя.

12.6. Исполнитель не несет ответственности за фактическое содержание Отправления.

12.7. В случае, если физическое лицо, оформившее Заказ, в качестве Отправителя и (или) Получателя указало не себя, а третьих лиц, то Исполнитель несет ответственность непосредственно перед лицом, оплатившим Заказ, а при отсутствии оплаты - перед лицом оформившим Заказ, а не перед указанными им третьими лицами.

12.8. В случае отказа Отправителя от оформленного Заказа до момента фактического размещения Отправления в Постаменте или в Пункте приема, Исполнитель обязуется возратить Отправителю/Получателю стоимость оплаченных Услуг.

12.9. В случае отказа Отправителя от оформленного Заказа в процессе исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, стоимость Услуг Исполнителя, а равно, тарифа за прием Объявленной ценности Отправления, надбавка за оплату Услуг Получателем лицу, их оплатившему, не возвращаются.

12.10. Если Заказ принят к доставке Исполнителем, но был утерян либо поврежден по вине Исполнителя, при этом Услуги Исполнителя не были оплачены ни Отправителем, ни Получателем, то в рамках полученной претензии и при наличии доказанной вины Исполнителя, последний обязуется возместить лицу, обратившемуся с претензией, размер Объявленной ценности Отправления, указанный Отправителем при оформлении Заказа, за вычетом тарифа за прием Объявленной ценности. В случае предъявления дополнительных требований, Исполнитель рассматривает их в каждом случае индивидуально, но, в любом случае, Исполнитель не производит компенсацию дополнительных требований в размере, превышающем размер Объявленной ценности Отправления с учетом положения настоящего Договора. Возврат размера Объявленной ценности за вычетом тарифа за прием Объявленной ценности (в случае подтверждения требований Исполнителем) осуществляется в порядке, предусмотренном Разделом 16 Договора.

12.11. Если Заказ принят к доставке Исполнителем, но был утерян либо поврежден по вине Исполнителя, при этом Услуги Исполнителя были оплачены Отправителем либо Получателем, то в рамках полученной претензии и при наличии доказанной вины Исполнителя, последний обязуется возратить стоимость Услуг лицу, их оплатившему, а также размер Объявленной ценности, указанный Отправителем при оформлении Заказа, за вычетом тарифа за прием Объявленной ценности. В случае предъявления дополнительных требований, Исполнитель рассматривает их в каждом случае индивидуально, но, в любом случае, Исполнитель не производит компенсацию дополнительных требований в размере, превышающем размер Объявленной ценности Отправления с учетом положения настоящего Договора. Возврат размера Объявленной ценности за вычетом тарифа за прием Объявленной ценности, стоимости Услуг Исполнителя по доставке и компенсация дополнительных требований (в случае подтверждения требований Исполнителем) осуществляется в порядке, предусмотренном Разделом 16 Договора.

12.12. Исполнитель не несет ответственности перед Отправителем и/или Получателем за разглашение Отправителем и/или Получателем конфиденциальной информации, необходимой для входа в Личный кабинет Отправителя и/или Получателя (в том числе логин и/или пароль). Все действия, совершенные с использованием логина и/или пароля от Личного кабинета Отправителя и/или Получателя на Сайте/ в МП, Кода отправки, Кода получения или иного идентификатора Отправления, считаются совершенными ими лично. В случае

компрометации логина и/или пароля, Кода отправки, Кода получения или иного идентификатора Отправления, Отправитель и/или Получатель обязаны незамедлительно уведомить Исполнителя.

Ответственность Отправителя и Получателя

12.13. Отправитель и/или Получатель самостоятельно несут всю ответственность за последствия разглашения ими конфиденциальной информации, необходимой для входа в Личный кабинет Отправителя и/или Получателя (в том числе логин и/или пароль).

12.14. Отправитель несет ответственность перед Исполнителем в случае:

12.14.1. Указания недостоверных или неполных данных в Заказе;

12.14.2. Отправки в Отправлении запрещенных Договором или законодательством РФ Вложений;

12.15. Отправитель и Получатель несут ответственность перед Исполнителем в случае:

12.15.1. Получения Отправления неуполномоченным лицом при нарушении Отправителем или Получателем конфиденциальности Кода отправки, Кода получения или иного идентификатора Отправления.

Ответственность Отправителя при указании недостоверных или неполных данных в Заказе

12.16. Отправитель несет ответственность перед Исполнителем за достоверность и полноту сведений, указанных в Заказе (об Отправлении, Отправителе, Получателе, адресе доставки Отправления и т.д.).

12.17. Если указанные Отправителем недостоверные или неполные данные приведут к нарушению Исполнителем своих обязательств по Договору, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение своих обязательств.

12.18. Если указанные Отправителем недостоверные или неполные данные приведут к получению Исполнителем реального ущерба при оказании Услуг, то Отправитель обязуется компенсировать такой ущерб Исполнителю в полном объеме в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя.

12.19. Отправитель гарантирует, что при указании данных в Заказе не нарушаются права и законные интересы третьих лиц, и указание всех данных в Заказе осуществляется в соответствии с действующим законодательством. Если указанные Отправителем данные приведут к получению Исполнителем реального ущерба в результате использования таких данных в рамках Договора, Отправитель обязуется компенсировать такой ущерб Исполнителю в полном объеме (в т.ч. штрафы государственных и муниципальных органов) в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя.

Ответственность Отправителя при отправке в Отправлении запрещенных Договором или законодательством РФ Вложений

12.20. В случае отправки в Отправлении запрещенного Договором или законодательством РФ Вложения, Отправитель несет единоличную ответственность за нарушение данного требования.

12.21. Отправитель обязан:

12.21.1. Своими силами и за свой счет урегулировать все предъявленные Исполнителю, в связи с этим, претензии;

12.21.2. Возместить Исполнителю причиненный ему реальный ущерб, полученный Исполнителем в связи с отправкой запрещенных Договором и законодательством РФ Вложений (в т.ч. но не исключая штрафы государственных и муниципальных органов, дополнительные расходы на обработку запрещенных вложений и т.д.).

Отправитель самостоятельно и за свой счет рассматривает претензии Получателей в связи с любыми недостатками Вложения, пересылаемого Отправителем.

Если указанные недостатки вызваны виновными действиями Исполнителя, Отправитель обращается к Исполнителю с претензией в порядке, предусмотренном разделом 16 Договора.

12.21.3. Выплатить Исполнителю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за отправку запрещенного Вложения или, если нарушение сопровождалось указанием неполных и/или недостоверных сведений в Заказе, 20 000 (двадцать тысяч) рублей, но в любом случае не менее размера реального ущерба, понесенного Исполнителем;

12.21.4. Исполнитель вправе, при повторном нарушении со стороны Отправителя, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

Ответственность Отправителя и Получателя при получении Отправления неуполномоченным лицом при нарушении Отправителем и/или Получателем конфиденциальности Кода отправки, Кода получения или иного идентификатора Отправления

12.21.5. Отправитель и Получатель обязаны сохранять конфиденциальность Кода отправки, Кода получения или иного идентификатора Отправления – т.е. не передавать их третьим, неуполномоченным лицам.

12.21.6. В случае передачи данных сведений третьему лицу Отправитель и Получатель самостоятельно несут ответственность в случае получения Отправления неуполномоченным лицом.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

13.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в объеме и для целей заключения Договора и оказания Услуг на срок исполнения Договора.

13.2. Принимая условия Договора, Отправитель подтверждает, что проинформирован о том, что данные, которые он предоставляет при Регистрации, при оформлении Заказа, при рассмотрении претензий, и в рамках других действий при оказании Услуг по Договору обрабатываются Исполнителем для целей исполнения Договора и обеспечения предоставления привилегий Отправителю в рамках Программы лояльности. Перечень обрабатываемых персональных данных, способы и условия их обработки, источники получения и способы отзыва предусмотрены Политикой конфиденциальности по ссылке <https://fivepost.ru/media/files/privacy-policy.pdf>.

13.3. Отправитель подтверждает, что:

- предоставление персональных данных третьих лиц Исполнителю осуществляется при наличии законного основания
- такие третьи лица уведомлены об обработке их персональных данных Исполнителем (а также третьими лицами, которые могут быть привлечены Исполнителем для исполнения Договора).

14. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

14.1. Любое использование размещенных на Сайте или в Мобильном приложении или полученных с их помощью результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов), товарных знаков и знаков обслуживания, фирменного наименования, коммерческого обозначения без предварительного письменного разрешения правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

14.2. Запрещено копировать, воспроизводить, распространять, перерабатывать отображать в какой-либо форме, публиковать, скачивать, передавать, продавать (полностью или частично), отчуждать и использовать Сайт и Мобильное приложение (полностью или частично) сверх разрешённого Договором.

14.3. Запрещено предпринимать, побуждать, разрешать или санкционировать модификацию, создание аналогичных продуктов или усовершенствований, исправление явных ошибок, перевод на другие языки, инженерный анализ в целях воспроизводства, декомпилирование, обратное ассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушение целостности защитной системы, восстановление или попытки восстановить исходный код или протоколы Сайта, Мобильного приложения или каких-либо их частей или функциональных возможностей (включая, но не ограничивая, используемую в них базу данных) за исключением случаев, когда такие действия допустимы в соответствии с императивными требованиями законодательства.

15. ФОРС-МАЖОР

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие чрезвычайных и непреодолимых обстоятельств, а именно: стихийные бедствия, военные действия, народные волнения, эпидемии, издание нормативных актов органов государственной власти и местного самоуправления при условии, что такие обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий Договора и возникли после заключения Договора.

15.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору в силу вышеуказанных причин, должна известить об этом другую сторону в течение 3 (трех) дней с момента наступления таких обстоятельств. Доказательством указанных в извещении фактов должны служить документы, выдаваемые компетентными государственными органами.

15.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 6 месяцев.

15.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Порядок разрешения споров

16.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

16.2. Стороны договорились о соблюдении обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

16.3. В случае, если Сторонам не удастся достичь согласия по предмету спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суды общей юрисдикции.

Претензионный порядок

16.4. Претензии от Отправителя/ Получателя принимаются Исполнителем либо через Личный кабинет посредством электронного обмена документами, либо путем обращения в Контактный центр.

16.5. Претензия должна содержать:

16.5.1. Причина обращения (утрата Отправления, повреждение Отправления, Отправление не доставлено);

16.5.2. Стоимость утраченного или поврежденного Отправления (не может превышать размер Объявленной стоимости);

16.5.3. Стоимость оказанных Услуг;

16.5.4. Идентификационный номер Отправления (номер Заказа);

16.5.5. Фотографии Отправления и других подтверждающих документов (дополнительно, по желанию отправителя претензии).

16.6. Срок рассмотрения претензии Исполнителем 10 календарных дней с момента поступления претензии. По результатам рассмотрения Исполнитель направляет ответ на претензию через Личный кабинет.

16.7. Если претензия согласована, Исполнитель направляет Отправителю/ Получателю ссылку, по которой необходимо указать способ перевода денежных средств (компенсации) – перечисление на банковскую карту или через Систему быстрых платежей (далее – «СБП»).

16.7.1. При выборе банковской карты необходимо указать номер карты, куда будет перечислена сумма, согласованная в претензии;

16.7.2. При выборе СБП необходимо указать номер телефона и банк, принимающий СБП переводы по данному номеру, куда будет перечислена сумма, согласованная в претензии, после этого нажать на кнопку «Перевести ДС». После нажатия на кнопку денежные средства будут переведены отправителю претензии в течение срока, установленного банком-эмитентом банковской карты или моментально для СБП.

Ответственность за некорректно указанные номер карты или номер телефона несёт лицо, обратившееся с претензией и предоставившее данные.

16.8. Исполнитель вправе изменить размер выплаты в случае, если из приложенных документов, либо из содержания Заказа по конкретному Отправлению явно следует, что стоимость Отправления меньше заявленной Объявленной Ценности либо меньше заявленного в претензии размера компенсации.

16.9. Если претензия не согласована (отклонена) или в претензии был изменен размер выплаты, Отправитель/ Получатель вправе оспорить принятое решение в течение 3 календарных дней путем создания новой претензии.

16.10. Согласование претензии и перевод денежных средств является признанием претензии Исполнителем.

16.11. Исполнитель не несет ответственность за содержание Отправления и взаиморасчёты между Отправителем и Получателем.

16.20. Все претензии в отношении взаиморасчетов с Отправителем, количественного и качественного содержания Отправлений, любых свойств Вложений Получатель обязан направлять непосредственно Отправителю.

17. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

17.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Отправителем его условий – принятия условий в полном объеме - и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в зависимости от Услуг, которые были оказаны.

17.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять условия Договора путём размещения новой версии на Сайте или в Мобильном приложении.

17.3. Изменения Договора вступают в силу со дня их размещения, если Исполнителем не указано иное.

17.4. Отношения Сторон всегда регулируются версией Договора, действовавшей на момент создания Заказа.

17.5. Договор не является договором на оказание транспортно-экспедиционных услуг, и на него не распространяются нормы главы 41 Гражданского кодекса.

17.6. Признание недействительными отдельных условий Договора не влечет недействительность Договора в целом. Договор продолжает действовать за исключением указанных условий.

17.7. Соглашаясь с условиями Договора Отправитель и Получатель в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ заверяют Исполнителя об обстоятельствах, имеющих существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Договора, и гарантируют, что:

- по состоянию на дату заключения Договора, а также в течение всего срока действия Договора Отправитель и/или Получатель, а также третьи лица, привлекаемые ими для исполнения своих обязательств, не внесены / не будут внесены в реестр иностранных агентов;

- в случае привлечения третьих лиц к исполнению обязательств по Договору (если такое привлечение допускается по условиям Договора) Отправитель и/или Получатель самостоятельно осуществляют проверку включения таких лиц в реестр иностранных агентов.

В случае предоставления недостоверных гарантий и заверений Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без уплаты каких-либо штрафных санкций, возмещения убытков, имущественных потерь, уведомив об этом Отправителя и/или Получателя не позднее, чем за 10 календарных дней до даты расторжения Договора.

18. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1 - Список запрещенных для перевозки Вложений

Приложение № 2 - Требования к упаковке Отправлений

Приложение № 3 – Условия Программы лояльности «Уровни Пользователя»

Версия: 1.9

Дата опубликования: 03.08.2026

Дата вступления в силу: 03.08.2026

Приложение № 1

К Договору

оказания услуг по доставке грузов физическим лицам (оферта)

Список запрещенных для перевозки Вложений

Отправитель обязуется не отправлять, а Исполнитель не принимает в доставку отправления, которые содержат следующие Вложения:

- огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, основные части огнестрельного оружия, а также взрывные и иные устройства, представляющие опасность для жизни и здоровья людей;

Примечание: к оружию не относятся изделия, сертифицированные в качестве изделий хозяйственно-бытового и производственного назначения, спортивные снаряды, конструктивно сходные с оружием.

- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, ядовитые, едкие, коррозионные и другие опасные вещества;

- любой класс опасности из перечня:

Класс 1 — взрывчатые материалы.

Класс 2 — Газы сжатые, сжиженные и растворённые под давлением.

Класс 3 — легковоспламеняющиеся жидкости.

Класс 4 — легковоспламеняющиеся твёрдые вещества, самовозгорающиеся вещества, вещества, выделяющие воспламеняющиеся Газы при взаимодействии с водой.

Класс 5 — окисляющие вещества и органические пероксиды.

Класс 6 — ядовитые вещества и инфекционные вещества.

Класс 7 — радиоактивные материалы.

Класс 8 — едкие и (или) коррозионные вещества.

Класс 9 — прочие опасные вещества.

- денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта, ценные бумаги, дорожные (туристические чеки), акцизные марки, банковские карты, лицензии;

- драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни, а также изделия, их содержащие;

- продукты питания, в том числе (но не исключая остальные) требующие специальный режим перевозки (например, молочные, мясные и рыбные продукты, овощи, фрукты, хлебобулочные изделия и т.д.);

- живые животные и растения, ядовитые растения в любом виде, охотничьи трофеи;

- человеческие останки, прах;

- иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;

- условно патогенные и патогенные организмы;

- хрупкие, бьющиеся товары, без специальной жесткой упаковки, а также товары, требующие особых условий транспортировки;

- табак, табачные изделия, электронные сигареты и жидкости для них, алкогольную продукцию, товары непристойного характера категории 18+;

- музейные и антикварные ценности, предметы искусства и иные художественные изделия;

- любые документы, удостоверяющие личность;

- печатные и аудиовизуальные материалы, иная изобразительная продукция, могущие причинить вред интересам государства, а также правам граждан информационные материалы, включенные в Федеральный список экстремистских материалов Министерства юстиции Российской Федерации;

- предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для работников 5POST или третьих лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, транспорт и оборудование перевозчика.

Данный список не является исчерпывающим и регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

**Данный список не является исчерпывающим и регулируется действующим
законодательством Российской Федерации.
Перечень товаров не принимаемых к авиаотправке**

1. Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, арбалеты, ружья для пейнтбола, страйкбола и подводной охоты, газовое оружие, основные части огнестрельного оружия, изделия и запчасти схожие по конструкции с огнестрельным оружием, их запчасти (цевье, приклад);
2. Взрывчатые вещества и боеприпасы, средства взрывания и предметы ими начиненные: пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), патроны боевые (в том числе малокалиберные), патроны к газовому оружию, капсулы (пистоны) охотничьи, оружейные гильзы, в том числе — использованные, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные, капсулы-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д., тротил, динамит, тол, аммонал, пороха всякие в любой упаковке и в любом количестве и другие взрывчатые вещества и боеприпасы;
3. Холодное оружие (включая метательное);
4. Электрошоковые устройства и искровые разрядники;
5. Наркотические средства, психотропные вещества (наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры);
6. Сильнодействующие, токсические и инфекционные вещества (любые ядовитые, сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару, пробы биологических материалов, вирусы, клинические отходы и пр.);
7. Радиоактивный материал (радионуклиды или изотопы медицинского и промышленного назначения, такие, как Кобальт 60, Цезий-131, Йод 132; - делящийся материал: Уран 233 и 235, Плутоний 239 и 241; - медицинские препараты и оборудование с применением радиоактивных элементов, отходы радиоактивных материалов);
8. Ядовитые и отравляющие вещества: (бруцин, никотин, стрихнин, тетрагидрофуруриловый спирт, антифриз, тормозная жидкость, этиленгликоль, ртуть, все соли синильной кислоты и цианистые препараты, циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.);
9. Едкие и коррозиярующие вещества (сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие, фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозиярующие вещества);
10. Легковоспламеняющиеся вещества и жидкости (ацетон, бензин, краска, основанная на растворителях, клеи, полировальные материалы пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов, метанол, метилацетат (метилловый эфир), сероуглерод, эфиры, этилцеллозола);
11. Окисляющие вещества и органические перекиси: (нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя, нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта, нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.);
12. Газы всех категорий;
13. Воспламеняющиеся вещества: вещества выделяющие легковоспламеняющиеся газы при соприкосновении с водой (калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.), фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся веществ и другие вещества классифицируемые, как опасный груз включая вещества, опасные для окружающей среды, а также создающие угрозу полета воздушного судна;
14. Жидкости с содержанием уксусной кислоты с массовой долей менее 10% (столовый уксус 6% и 9%);
15. Йодосодержащие жидкости с массовой долей меньше 10%;
16. Литиевые батареи: ионно-литиевые, литий-металлические, литий- полимерные, а также источники питания (зарядные устройства) из этих батарей;
17. Горюче-смазочные материалы включая моторные масла;
18. Живые животные (живые животные, органы животных, останки животных);
19. Охотничьи трофеи (пушно-меховое сырье, невыделанные шкуры, кожа, охотничьи трофеи);
20. Растения и цветы;
21. Биологические материалы;
22. Денежные знаки и эквиваленты денежных знаков (банкноты, находящиеся в обращении, дорожные (туристские) чеки, ценные бумаги, акции, купоны акций и марки, банковские и кредитные карты, готовые к использованию);
23. Драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни и изделия из них (золотые слитки и монеты, золото в форме зерен, листов, песка, фольги, проволоки и т.д.; - платина, металлы платиновой группы (палладий, иридий, рутений, осмий и родий); - бриллианты (включая алмазы для промышленного использования), рубины, изумруды, сапфиры, опалы и натуральный жемчуг; - ювелирные изделия и часы);
24. Скоропортящиеся продукты питания (молочные, мясные и рыбные продукты,

овощи и фрукты, хлебобулочные изделия);

25. Документы, удостоверяющие личность;

26. Отправления, требующие особых условий хранения и перевозки, в том числе соблюдения определенного температурного режима;

27. Авто/мото и иные шины, аккумуляторы для автомобилей, мотоциклов и иных транспортных средств, запчасти со следами топлива и легковоспламеняющихся жидкостей (ЛВЖ), амортизаторы и другие схожие устройства;

28. Моторизированные запчасти: генераторы, двигатели внутреннего сгорания;

29. Кино- и фотопленки, непроявленные фотопластины;

30. Пробы воды или грунта;

31. Свечи из парафина;

32. Топливо, «сухой спирт», сухое горючее;

33. Уголь для калянов;

34. Противогазы с угольным фильтром;

35. Человеческие останки (гробы, урны).

Примеры скрытых опасных грузов

Наименование	Могут содержать
Автомобили (мотор, мотоцикл) и автомобильные части	Двигатели, карбюраторы, топливные баки, в которых находится или находилось топливо, жидкостные батареи, сжатые газы в устройствах заполнения пневматиков газом, огнетушители, пневмоподушки.
Аппаратура искусственного дыхания	Баллоны со сжатым воздухом или кислородом, генераторы кислорода, охлажденный сжиженный кислород.
Аэростат, заполняемый горячим воздухом	Баллоны с легковоспламеняющимся газом, огнетушители, двигатели внутреннего сгорания, батареи
Багаж пассажиров	Устройства для фейерверка, легковоспламеняющиеся хозяйственные жидкости, коррозионные вещества для чистки кухонных плит или канализации, легковоспламеняющийся газ или жидкостные заправочные элементы для зажигалок, б а л л о н ы для туристических

	плиток, боеприпасы, спички, отбеливающие материалы, аэрозоли.
Баллоны	Сжатый или сжиженный газ.
Буровое оборудование или оборудование для горных работ	Взрывчатые вещества.
Вакцины	Сухой лед (твердая двуокись углерода).

Водолазное снаряжение	Баллоны со сжатым газом (например, с воздухом или кислородом), высокоинтенсивные подводные лампы, которые могут выделять очень большое количество тепла при работе на открытом воздухе. Для безопасной перевозки такие лампы или батареи должны быть отключены.
Выключатели электрического оборудования или приборов	Ртуть.
Горелки	Микрогорелки и зажигалки общего назначения, которые могут содержать легковоспламеняющийся газ и быть оснащены электронным зажигательным устройством, горелки более крупных размеров могут иметь наконечник (часто снабженный выключателем самовоспламенения), подсоединенный к контейнеру или баллону с легковоспламеняющимся газом.
Детали машин	Легковоспламеняющиеся клеи, краски, герметические составы, растворители, жидкостные или литиевые батареи, ртуть, баллоны со сжатым или сжиженным газом.
Диагностические пробы	Инфекционные вещества.
Замороженные фрукты, овощи и т. д.	Сухой лед (твердая двуокись углерода).
Замороженные эмбрионы	Сжиженный газ, сухой лед.
Запасные части для воздушного судна, находящегося на земле (АОГ)	Взрывчатые вещества (светящиеся или прочие пиротехнические), химические генераторы кислорода, неисправные пневматики в сборе, баллоны со сжатым газом (кислород, двуокись углерода или огнетушители), топливо в оборудовании, жидкостные или литиевые: батареи, спички.
Командно-топливные агрегаты	Легковоспламеняющиеся жидкости

Лабораторное/проверочное оборудование	Легковоспламеняющиеся жидкости, легковоспламеняющиеся твердые вещества, ; окислители, органические перекиси, токсические вещества, коррозионные вещества.
Магнит и другие изделия из подобного материала	Намагниченный материал
Медицинские препараты	Легковоспламеняющиеся жидкости, легковоспламеняющиеся твердые вещества, окислители, органические перекиси, токсические вещества, коррозионные вещества.
Металлические ограждения	Ферромагнитный материал.
Металлические трубы	Ферромагнитный материал.
Металлический строительный материал	Ферромагнитный материал.
Механизмы (машины) с электрическим приводом (кресла-каталки, газонокосилки, электрокары и т. д.)	Жидкостные батареи
Несопровождаемый багаж пассажиров/личные вещи	Пиротехнические средства, легковоспламеняющиеся жидкости хозяйственного назначения, составы для очистки печей или водопроводных труб от ржавчины, легковоспламеняющийся газ, жидкие заправочные элементы, баллоны для туристских плиток, спички, аэрозоли.
Оборудование киносъёмочных групп и групп представителей и средств массовой информации	Взрывные пиротехнические устройства, генераторы, в состав которых входят двигатели внутреннего сгорания, жидкостные батареи, топливо, предметы, выделяющие тепло.
Оборудование команд, участвующих в авто- или мотогонках	Двигатели, карбюраторы, топливные баки, в которых находится топливо или остатки топлива, жидкостные батареи, легковоспламеняющиеся аэрозоли, нитрометан или другие добавки к бензину, баллоны со сжатыми газами.

Образцы для испытаний	Инфекционные вещества , легковоспламеняющиеся жидкости легковоспламеняющиеся твердые вещества, окислители, органические перекиси,
-----------------------	---

	токсические вещества, коррозионные вещества.
Объединенные партии грузов (контейнеры)	Любые опасные грузы.
Охлаждающая смесь (жидкая)	Аргон, гелий, неон, азот.
Приборы	Барометры, манометры, ртутные выключатели, выпрямительные лампы, термометры, содержащие ртуть.
Ремонтные комплекты	Перекиси, легковоспламеняющиеся клеи, краски, основанные на растворителях, смолы.
Семенная жидкость	Сухой лед, сжиженный газ.
Спец. изделия имущество	Любые опасные грузы.
Стоматологическая аппаратура	Смолы, растворители, сжатый газ, сжиженный газ, ртуть, радиоактивный материал.
Транспортный контейнер "сухого" типа	Свободный жидкий азот.
Туристическое оборудование	Легковоспламеняющиеся газы (бутан, пропан и т.д.), легковоспламеняющиеся жидкости (керосин, бензин и т.д.), легковоспламеняющиеся твердые вещества (гексамин, спички и т.д.).
Фармацевтические препараты	Радиоактивный материал , легковоспламеняющиеся жидкости, легковоспламеняющиеся твердые вещества, окислители, органические перекиси, токсические вещества, коррозионные вещества.

Фотопринадлежности	Устройства, выделяющие тепло, легковоспламеняющиеся жидкости, легковоспламеняющиеся твердые вещества, окислители, органические перекиси, токсические вещества, коррозионные вещества.
Химические вещества	Легковоспламеняющиеся жидкости, легковоспламеняющиеся твердые вещества, окислители, органические перекиси, токсические вещества, коррозионные вещества.

Хозяйственные принадлежности	Краска, основанная на растворителях, клеи, полировальные материалы, аэрозоли, отбеливающие материалы, средства очистки печей или водосточных труб от ржавчины, боеприпасы, спички.
Холодильники	Сжиженные газы, раствор аммиака.
Экспедиционное оборудование	Взрывчатые вещества (сигнальные ракеты) легковоспламеняющиеся жидкости (газолин), легковоспламеняющийся газ.
Электрическое оборудование	Намагниченные материалы ртуть в устройстве включения, электронные лампы, жидкостные батареи.
Ящики для инструмента	Взрывчатые вещества (пистонные заклепки), сжатые газы, аэрозоли, легковоспламеняющиеся газы (баллоны с бутаном или горелки), легковоспламеняющиеся клеи, краски, коррозионные жидкости.

КЛАССИФИКАЦИЯ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ



5Post данную категорию опасных грузов не принимает к авиаперевозке

КЛАСС 1. Взрывчатые вещества (взрывчатые материалы, которые по своим свойствам могут взрываться, вызывать пожар с взрывчатым действием, а также устройства, содержащие взрывчатые вещества и средства взрывания, предназначенные для производства пиротехнического эффекта)

Категория 1.1. Вещества и изделия, которые характеризуются опасностью взрыва массой
Пример: тротил, ТЭН, нитроглицерин, аммонал, гранитол. Категория 1.2. Вещества и изделия, которые характеризуются опасностью разбрызгивания, но не создают опасности взрыва массой.

Пример: гранаты ручные, ракеты, снаряды, боеприпасы, шнур детонирующий, детонаторы, капсули-детонаторы, бомбы авиационные, торпеды, мины.

Категория 1.3. Вещества и изделия, которые характеризуются опасностью загорания, а также либо незначительной опасностью взрыва, либо незначительной опасностью разбрасывания, либо тем и другим, но не характеризуются опасностью взрыва массой.

Пример: порох, пороховые ускорители, твердотопливные ракеты, фейерверки, пиротехнические составы, шнур огнепроводный.

Категория 1.4. Вещества и изделия, которые не представляют значительной опасности.

Пример: патроны стрелковые, заряды промышленные, патроны строительные, пиропатроны, капсули.

Категория 1.5. Вещества очень низкой чувствительности, которые характеризуются опасностью взрыва массой.

Категория 1.6. Изделия чрезвычайно низкой чувствительности, которые не характеризуются опасностью взрыва массой.



5Post данную категорию опасных грузов не принимает к авиаперевозке.

КЛАСС 2. Газы (газы сжатые, сжиженные охлаждением и растворенные под давлением, отвечающие хотя бы одному из следующих условий)

Категория 2.1. Легковоспламеняющиеся газы.

Пример: газовые зажигалки, сжатые и сжиженные газы в баллонах, либо сосудах Дьюара: водород, пропан, бутан, лаки и дезодоранты в аэрозольной упаковке.

Категория 2.2 Невоспламеняющиеся нетоксические газы.

Пример: сжатые и сниженные охлажденные газы в баллонах, либо сосудах Дьюара: воздух, углекислый газ, азот кислород.

Категория 2.3 Токсические газы. Пример: хлор, иприт



КЛАСС 3. Легковоспламеняющиеся жидкости (легковоспламеняющиеся жидкости, смеси жидкостей, а также жидкости, содержащие твердые вещества в растворе или суспензии, которые выделяют легковоспламеняющиеся пары, имеющие температуру вспышки в закрытом тигле 61°C и ниже)

Пример: бензин, керосин, растворители, ацетон, дихлорэтан, лаки, краски масляные, нитроэмали, грунтовки, полиграфические краски, чернила для принтеров, политуры, сиккативы, смывки, сольвенты, ароматизаторы для напитков на спиртной основе, настойки, герметики, эфиры, клеи на основе органических растворителей, лосьоны косметические, одеколоны, духи, туалетная вода, лаки для ногтей, масло пихтовое

Бензин, керосин и другие виды топлива - 5Post данную категорию веществ не принимает к авиаперевозке.



5Post данную категорию опасных грузов не принимает к авиаперевозке.

КЛАСС 4. Легковоспламеняющиеся твердые вещества; вещества, подверженные самовозгоранию; вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой (легковоспламеняющиеся вещества и материалы (кроме классифицированных как взрывчатые), способные во время перевозки легко загораться от внешних источников воспламенения, в результате трения, поглощения влаги, самопроизвольных химических превращений, а также при нагревании)

Категория 4.1. Легковоспламеняющиеся твердые вещества, самореагирующие и подобные им вещества и десенсибилизированные взрывчатые вещества.

Пример: любые металлические порошки, алюминиевый порошок с покрытием, магний, спички, "бенгальские огни".

Категория 4.2. Вещества, способные к самовозгоранию.

Пример: белый или желтый фосфор, напалм, рыбная мука, уголь, уголь активированный, хлопок.

Категория 4.3. Вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при соприкосновении с водой.

Пример: карбил кальция, натрий, алюминиевый порошок без покрытия.



5Post данную категорию опасных грузов не принимает к авиаперевозке.

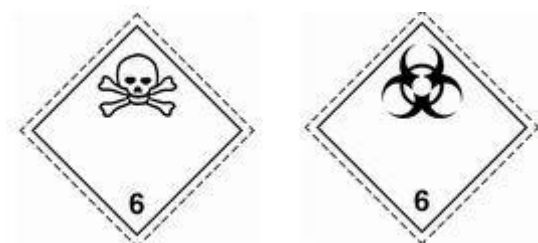
КЛАСС 5. Окисляющие вещества и органические перекиси (окисляющие вещества и органические пероксиды, которые способны легко выделять кислород, поддерживать горение, а также могут, в соответствующих условиях или в смеси с другими веществами, вызвать самовоспламенение и взрыв).

Категория 5.1. Окисляющие вещества.

Пример: амачно-нитратное удобрение, амачная селитра, калиевая селитра, хлорат кальция, отбеливатели, перекись водорода.

Категория 5.2. Органические перекиси.

Пример: гидроперекись третбутила, компоненты белой краски, некоторые отвердители.



5Post данную категорию опасных грузов не принимает к авиаперевозке.

КЛАСС 6. Ядовитые и инфекционные вещества (ядовитые и инфекционные вещества, способные вызывать смерть, отравление или заболевание при попадании внутрь организма или при соприкосновении с кожей и слизистой оболочкой).

1. - ядовитые (токсичные) вещества, способные вызвать отравление при вдыхании (паров, пыли), попадании внутрь или контакте с кожей;
2. - вещества и материалы, содержащие болезнетворные микроорганизмы, опасные для людей и животных.

КЛАСС 7. Радиоактивные материалы (радиоактивные вещества с удельной активностью более 70 кБк/кг (2 нКи/г)). 5Post данную категорию опасных грузов не принимает к авиаперевозке.

Пример: изотопы для целей диагностики и лечения, головки дефектоскопов, тарировочные источники, приборы гамма каротажа



КЛАСС 8. Коррозионные вещества (едкие и коррозионные вещества, которые вызывают повреждение кожи, поражение слизистых оболочек глаз и дыхательных путей, коррозию металлов и повреждения транспортных средств, сооружений или грузов, а также могут вызывать пожар при взаимодействии с органическими материалами или некоторыми химическими веществами).

Пример: аккумуляторы, электролиты для аккумуляторов, серная, соляная, уксусная и другие кислоты, пищевые кислоты, концентраты напитков, фруктовые эссенции, едкий натр, едкое кали, ртуть, тест - системы лабораторные.

– литий-ионные батареи и другие батареи (отдельные от устройства, как запасные части или самостоятельная единица) - 5Post данную категорию опасных грузов не принимает к авиаперевозке.



5Post данную категорию опасных грузов не принимает к авиаперевозке.

КЛАСС 9. Прочие опасные вещества и изделия (вещества с относительно низкой опасностью при транспортировании, не отнесенные ни к одному из предыдущих классов, но требующих применения к ним определенных правил перевозки и хранения)

1. - твердые и жидкие горючие вещества и материалы, которые по своим свойствам не относятся к 3 и 4-му классам, но при определенных условиях могут быть опасными в пожарном отношении (горючие жидкости с температурой вспышки от +61 С до +100 С в закрытом сосуде, волокна и другие аналогичные материалы);

2. - вещества, становящиеся едкими и коррозионными при определенных условиях.

Пример: асбест, чесночный соус, спасательные плоты, двигатели внутреннего сгорания, газонокосилки, мини-тракторы, мотоциклы, скутеры, лодочные моторы, снегоходы, гидроциклы, автомобили, пищевые добавки, экстракты, литиевые батареи, полимерные гранулы, двуокись углерода твердая (сухой лед), намагниченный материал, магнетроны, неэкранированные постоянные магниты без установленных якорей, акустические колонки эстрадной звукоусилительной аппаратуры, изделия и вещества, издающие резкий запах.

Приложение № 2
К Договору
оказания услуг по доставке грузов физическим лицам (оферта)

Требования к упаковке Отправлений

Исполнитель принимает у Отправителя посылки только в упакованном состоянии, обеспечивающем сохранность Вложений при транспортировке, обработке на автоматическом сортировочном центре, и не допускающем доступ к содержимому Отправлений.

Упаковка Отправления должна обеспечивать безопасность окружающей среды, иметь надлежащую прочность для проведения транспортных и погрузочных/разгрузочных работ на всем протяжении перевозки.

Упаковка посылки должна быть обезличенная, на ней **не должны** присутствовать какие-либо опознавательные, отличительные признаки, особенности **за исключением опознавательных знаков Исполнителя**, включая, но не ограничиваясь: номера, штрихкоды, логотипы, товарные знаки, картинки, рисунки, знаки, обозначения, в том числе те, по которым принадлежность упаковки посылки можно было бы отнести к какой-либо компании.

При подготовке Отправления к транспортированию следует учитывать:

- свойства Вложения, сроки доставки и время года;
- необходимость обеспечения в грузовых помещениях транспортных средств определенных температурных режимов;
- возможную опасность повреждения груза и машин, травмирования людей при перегрузочных работах в случае недостаточной или неверной информированности о свойствах груза и правильных способах его перегрузки.

Существует перечень грузов, подлежащих обязательной упаковке в защитную транспортировочную упаковку за счет Отправителя, вне зависимости от заказа услуги, наличия упаковки производителя или Отправителя.

Возможные типы упаковки, которые допустимы для использования:

- картонная коробка – коробки различных размеров из плотного картона применяются для защиты груза от деформации или утери, препятствуют рассыпанию штучных грузов и используются для группировки грузов по местам;
- ламинированный мешок из полипропилена для упаковки грузов, которым не требуется защита от деформации. Упаковка в мешок препятствует рассыпанию штучных грузов и помогает сохранить посылки/грузовые места чистыми.

Отправитель может самостоятельно упаковать Отправление в защитную транспортировочную упаковку, при соблюдении правил по упаковке Отправлений.

Отправитель отвечает за последствия отсутствия защитной транспортной упаковки и манипуляционных знаков, а также применение тары и упаковки, не соответствующих требованиям Договора и свойствам вложенного в Отправление (Вложений), его массе, габаритным размерам или установленным в Договоре стандартам.

Исполнитель не несет ответственности за сохранность Вложений внутри неповрежденной транспортной упаковки.

Исполнитель вправе рекомендовать использовать защитную транспортировочную упаковку на все виды сдаваемых Отправлений, а также имеет право оценивать соответствие упаковки, выбранной Отправителем, требованиям и рекомендациям указанных в настоящих требованиях. В случае несоответствия упаковки требованиям, Исполнитель вправе отказать в приеме и/или вернуть Отправление Отправителю. Исполнитель может приостановить Отправление на складе и доупаковать его самостоятельно, если располагает технической возможностью оказания услуг упаковки в защитную транспортировочную упаковку.

Если Отправление передается Исполнителю без защитной транспортной упаковки, Исполнитель вправе отказать в приеме, либо принять Отправление к перевозке, при условии согласия Отправителя с тем, что риски, связанные с повреждением/утратой подобного вида отправок, полностью несет Отправитель, без права выставления претензий и исков в адрес Исполнителя. Согласие Отправителя выражается путем передачи Исполнителю Отправления.

Приложение № 3
К Договору
оказания услуг по доставке грузов физическим лицам (оферта)

Правила Программы лояльности «Уровни пользователя»

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Уровни Пользователя» (далее – Программа). С даты акцепта оферты на заключение Договора (п. 2.7. Договора) Участник автоматически вступает во взаимоотношения с ООО «Файв Пост» - оператором Программы, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Дополнительная регистрация для участия в Программе не требуется.

Правила являются неотъемлемой частью Договора и размещаются на Сайте (п. 1.19.). В рамках Программы Отправитель может именоваться «Участник»/ «Пользователь».

Прекращение по любым основаниям действия заключенного между Отправителем и Исполнителем Договора на оказание услуг по доставке грузов физическим лицам, будет означать автоматическое прекращение участия Отправителя в настоящей Программе лояльности.

Уровни участия в Программе:

Уровень	Диапазон Отправлений	Размер скидки на стоимость доставки
<i>Новичок</i>	0 - 9	0%
<i>Любитель</i>	10 - 49	5%
<i>Профи</i>	50 - 149	7%
<i>Эксперт</i>	150 - 299	10%
<i>Легенда</i>	300 и более	15%

При акцепте оферты каждый Участник автоматически получает статус «Новичок».

Участник повышает свой уровень в соответствии с описанными диапазонами Отправлений, подтвержденные со стороны Исполнителя.

Чем выше уровень — тем больший процент скидки на каждое последующее Отправление получает Участник Программы.

Условия участия в Программе:

Накопительный характер: Каждое успешное Отправление **увеличивает** прогресс Участника.

Мгновенное применение: полученная скидка может быть активирована Участником сразу после достижения порога Уровня.

Условия перехода на новый Уровень: количество Отправлений (0/10/50/150/300).

Привилегии:

- скидка суммируется с промокодами и другими скидками на стоимость доставки
- оплата Получателем Отправления учитывается в прогрессе Участника

Уведомления: Исполнитель вправе уведомлять Участника через push/email/sms, а также в Личном кабинете Участника о присвоении, изменении уровня в Программе.

Присвоение уровней:

Уровень присваивается Участнику **моментально** при достижении порога (в момент перехода Заказа в статус «Готов к отгрузке со склада»).

При отмене Заказа Отправителем или Исполнителем до передачи Заказа в доставку и перехода Заказа в статус «Готов к отгрузке со склада», такой Заказ не учитывается в подсчете Заказов для перехода Участника на следующий уровень Программы.

При отмене Заказа по вине Исполнителя после присвоения статуса «Готов к отгрузке со склада», в том числе по причине утери, повреждения, такой Заказ учитывается Исполнителем в подсчете для перехода Участника на следующий уровень Программы.

При отказе Получателя от приемки Заказа / не востребоваемости Заказа, при условии возврата Заказа Отправителю, такой Заказ учитывается Исполнителем в подсчете для перехода Участника на следующий уровень Программы.

Ограничения Программы:

Скидка по уровням по Программе действует только на стоимость услуг по доставке (не распространяется на Объявленную ценность и надбавку за оплату Отправления Получателем).

При смене номера телефона прогресс Участника **обнуляется до статуса «Новичок»**.

Дополнительные условия:

Исполнитель вправе в любое время, без предварительного уведомления Участника, изменять условия Программы, а также прекратить действие Программы.

Измененные условия Программы, уведомление о прекращении Программы будут размещены Исполнителем на Сайте. Участник самостоятельно, с разумной периодичностью (не менее 1 раза в месяц) обязуется отслеживать изменения условий Программы.

Исполнитель вправе в любое время, в одностороннем порядке прекратить участие в Программе лояльности любого Участника без уведомления или обнулить уровень Участника до статуса «Новичок» в случае, если Участник допускает нарушения, включая, но не ограничиваясь: нарушает условия Договора, предоставляет Исполнителю недостоверные сведения, совершает действия по необоснованному повышению уровня, скрывает факт необоснованного/ ошибочного повышения уровня.

При возникновении вопросов по условиям Программы Участник вправе создать обращение либо через Личный кабинет, либо путем обращения в Контактный центр.